

109/12. sz.
12.7.

109/12. sz. SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

PHILIPS Magyarország Kft.

1117 Budapest, Alíz u.1.

adóigazgatási száma: 10272031-2-44

bankszámlaszáma: Citibank Rt 10800007-54548116

cégjegyzékszám: 01-09-064255

cégjegyzéket vezető bíróság: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság

(a továbbiakban: Vállalkozó)

másrészről

Bajai Szent Rókus Kórház

Székhely: 6500 Baja, Rókus u. 10.

Képviselő: Dr. Tóth Gábor, főigazgató főorvos

Adószám: 15336282-2-03

Statisztikai számjel: 15336282-8610-322-03

Bankszámlaszám: 11732033-15336282-02130000 OTP Bank Nyrt.

(a továbbiakban: Megrendelő)

között, az alulírott napon és helyen az alábbiakban meghatározott tartalom szerint:

1. A Szerződés célja, tárgya

Jelen szerződés aláírásával Megrendelő jelen szerződés 11. pontjában felsorolt hardware és software beruházásait karban kívánja tartatni, Vállalkozó pedig ezen beruházások tekintetében a jelen szerződésben rögzített technikai és javítási-karbantartási szolgáltatásokat nyújtani a jelen szerződésben meghatározott Rendszer vonatkozásában.

2. Fogalom meghatározások

Jelen Szerződésben foglalt alábbi szavak és kifejezések a Szerződés vonatkozásában a jelen pontban meghatározott jelentéssel bírnak, kivéve, ha a szövegösszefüggésből más következik:

a) Rendszer

Jelen Szerződés 11. pontjában meghatározott karbantartandó készülék.

b) Tervezett karbantartás

Előzetesen, jelen szerződés 11. pontjában meghatározott időközönként és a gyártó előírásainak betartásával végzett karbantartási tevékenység, melynek célja a biztonságos működés feltételeinek megteremtése, a meghibásodás valószínűségének csökkentése és a folyamatos és optimális teljesítmény biztosítása.

PHILIPS
Dr. Tóth Gábor

- c) Javítási karbantartás
Olyan karbantartás, amely a Rendszer meghibásodása és annak Vállalkozó részére történt bejelentése után végzendő. Célja a Rendszer olyan állapotba helyezése, hogy az meghatározott feladatát ismét rendeltetésszerűen betöltse.
- d) Variáns
A Rendszerben található software szükséges kiigazítása (új szoftververzió), amely nem változtatja meg, a Rendszer funkcionális specifikációját.
- e) Rendes munkaidő
Az az időtartam, amelyen belül munkanapokon (hétfőtől-péntekig) reggel 08.00 óra és délután 17.00 óra között a Rendszer Tervezett karbantartási feladatainak ellátására sor kerül, a munkaszüneti napokat kivéve.
- f) Alkatrész
Alkatrésznek azon összetevők tekintendők, melyek a Rendszer rendeltetésszerű használata során meghibásodott és/vagy elhasználódott technikai eszközök (beleértve az adott szoftvert is) pótlására szolgálnak.

3. A szerződés időtartama

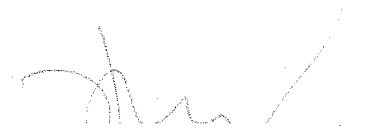
Jelen szerződést a felek 2012. február 20-tól 2013. február 19-ig terjedő 1 év határozott időtartamra kötik.

4. Vállalkozó kötelezettségei

Vállalkozó köteles jelen Szerződés feltételeinek függvényében:

- a) Jelen Szerződés 11. pontjában meghatározott számú Tervezett karbantartást teljesíteni, ezen Tervezett karbantartások Rendes munkaidőn belül, Vállalkozó által javasolt, majd a Vállalkozó és Megrendelő által egyeztetett ütemterv szerinti időpontokban történnek.
- b) A Tervezett karbantartások során, valamint a Javítási karbantartások során a szükséges munkákat gondos és szakszerű módon elvégezni.
- c) A szokásos tervezett karbantartási kiszállások során a Rendszer működésével kapcsolatos aktuális betanítást biztosítani a használó részére.
- d) Meghibásodás esetén Vállalkozó a javítási munkát a bejelentéstől számított 24 órán belül megkezdni. Hétfőig, illetve hivatalos ünnepet megelőző napon történő hibabejelentés esetén a javítás megkezdése a munkaszüneti napot követő első munkanapon történik. Vállalkozó minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a javítások a megkezdéstől számított 4 munkanapon belül befejezésre kerüljenek.
- e) Vállalkozó vállalja az éves munkaidő 95 %-ban a rendszer üzembiztos működésének biztosítását. Amennyiben Vállalkozó ezt nem teljesíti és a rendszer a Vállalkozó hibájából az éves üzemidő 95%-nál rövidebb ideig áll rendeltetésének megfelelő állapotában, a szolgáltatás díjának az üzemkiesés időtartamával arányos részét Megrendelő részére visszafizeti.

AG



Az üzemkiesés (Ük) számítása:

$$\text{Ük} = 100 - \frac{T_{\max} - T_{\text{jav}}}{T_{\max}} \times 100 [\%]$$

T_{\max} = évi maximális üzemidő

Hétfőtől péntekig napi 10 óra (8.00 – 18.00) üzemidőt figyelembe véve

230×10 óra = 2300 óra

T_{jav} = javítási idő

A hiba rendes munkaidőn belüli bejelentésétől az üzemképes átadásig eltelt munkanapok üzemideje egész órákban számolva.

Az üzemkiesés számításába nem tartozik bele:

- a tervszerű karbantartásra fordított munkaóra
- a gyártó által kötelezően előírt műszaki módosítások (FCO) elvégzésére fordított munkaóra
- a 8/a pontban felsorolt esetek miatti üzemszünet
- az az időtartam, mely alatt a készülék részleges hibája ellenére a diagnosztizálás tovább folytatható
- hiba bejelentésenként számított 2 óra utazási idő

f.) Amennyiben a jelen szerződésben foglalt rendszer a Vállalkozó hibájából az éves munkaidő 95%-nál rövidebb ideig volt rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban az aktuális évben, a Vállalkozó a jelen szerződés 4/e. pontjában meghatározott mértékű kártérítést fizeti meg a Megrendelő részére az elszámolást követő 30 napon belül a Megrendelő szabályszerű számlájának átvételét követően.

h.) A teljes éves kötbér összege berendezésenként nem haladhatja meg a jelen szerződés 12. pontjában szereplő nettó éves vállalási összegek 20 %-át.

5. Jelentés

Vállalkozó köteles minden tervezett karbantartási kiszállást követően az elvégzett karbantartási munkák részleteiről és a beépítésre került alkatrészekről készült jelentést Megrendelő részére átadni. A tervezett karbantartási kiszállások között elvégzett javítási karbantartási munkák elvégzésére vonatkozóan standard jelentés kiadására kerül sor.

6. Alkatrészek

Vállalkozó köteles a jelen Szerződés szerinti karbantartási munkák elvégzése során Megrendelő részére értékhatár nélkül biztosítani illetve pótolni a Rendszer minden olyan részét, melynek kicserélése a Rendszerben felmerülő meghibásodás vagy hiba folytán válik szükségessé, beleértve a vákuumtechnikai alkatrészeket, feltéve, hogy a rendszer használata a vonatkozó felhasználói utasításoknak megfelelően, rendeltetésszerűen történt.

Alkatrészcsere esetén a hibás darabok Vállalkozó saját tulajdonába kerülnek.

7. Munkaidő, várakozási idő és indokolatlan hívás

- a) Abban az esetben, ha a Megrendelő kívánságára rendes munkaidőn kívül kell, hogy sor kerüljön bármely karbantartási munka elvégzésére, ezeket a Vállalkozó az ilyen kiszállások vonatkozásában az általa szokásosan felszámított díjak szerint külön jogosult Megrendelő részére felszámolni.
- b) Amennyiben Vállalkozó által a helyszínre kiküldött szerviz mérnöknek várakoznia kell, és nem tudja a javítást megkezdeni rendes munkaidő alatt a Rendszer nem megfelelő működtetése vagy más olyan ok miatt, amely a Megrendelő érdekkörébe tartozik, illetve a Megrendelőnek felróható okból nem tudja megkezdeni a mérnök a javítást, Vállalkozó jogosult az ilyen kiszállások vonatkozásában az általa szokásosan felszámított díjak szerint a várakozási időt külön felszámolni. Abban az esetben, ha a Vállalkozó által kiküldött szerviz mérnök más megbízások miatt nem tud várakozni, köteles Megrendelő számára új időpontot biztosítani a kiszállásra, mely ismételt kiszállás költségeit Megrendelő viseli.
- c) Abban az esetben, ha a hívás indokolatlannak bizonyul (pl. a felmerült "hiba" nem meghibásodás, hanem csak helytelen kezelés eredménye, mely javítást nem igényel stb.), Vállalkozó jogosult ezen kiszállás költségeinek felszámítására. A hívás indokoltságát Vállalkozó képviselője (szerviz mérnök) jogosult elbírálni.

8. Egyéb szolgáltatások

Amennyiben Megrendelő a következő szolgáltatások bármelyikének teljesítését kívánja, azok valamennyi költsége, beleértve a munkadíjat és a cserealkatrészek költségeit is, Megrendelő részére külön kerülnek felszámolásra a Vállalkozó által szokásosan felszámított díjak alapulvételével:

- a) Azon hibák kijavítása - beleértve az alkatrészek cseréjét is -, melyek oka
- * a Rendszer meghibásodása vagy megsemmisülése természeti katasztrófa (földrengés, vihar, stb.), ember által okozott károk (tűz, robbanás, stb.), felkelés, lázadás, munkaügyi viták vagy más külső hatás miatt
 - * a Rendszer a Megrendelő vagy harmadik személy általi nem megfelelő napi ápolása és/vagy nem rendeltetésszerű üzemeltetése vagy hibás használata
 - * nem megfelelő vízellátás, áramellátás, légkondicionálás stb.
 - * Megrendelő Vállalkozó által fel nem jogosított alkalmazottja vagy ilyen harmadik személy által végrehajtott installáció, módosítás és/vagy nem megfelelő javítási munkák.
- b) Bármely javítási vagy karbantartási tevékenység, amely a Rendszer egészének vagy egy részének teljes vagy jelentős szétszerelésével és újra összeszerelésével jár, amelyet a Rendszer szokásos élettartamának megnövelése céljából hajtottak végre.
- c) A Rendszer Megrendelő által esetlegesen írásban megrendelt bármely alapvető módosítása vagy magasabb kategóriájúvá történő átalakítása. Az ilyen célú átalakítás a Készülékek olyan módosítását vagy kiegészítését jelenti, amely túlterjed valamely hiba kijavításán és megváltoztatja a Rendszer konfigurációját vagy specifikációját.

204

Stn

9. Szavatosság

Vállalkozó köteles minden hibás anyag felhasználásából, vagy hibás munkavégzésből eredő kár a 4/d pontban szabályozottak szerinti helyre állítására. Köteles továbbá saját költségére - választása szerint - az ebből eredő hiba elhárítására vagy a meghibásodott alkatrész kicserélésére.

Vállalkozó a Megrendelő felé nem tartozik felelősséggel közvetett károkozásért, mint például profitveszteség, pénzügyi veszteség, kivéve, ha a kárt a Vállalkozó szándékos vagy súlyos gondatlan magatartása idézte elő, vagy ha a felelősség kizárását vagy korlátozását a Polgári Törvénykönyv hatályos rendelkezései egyéb okból, még a felek erre vonatkozó külön megállapodása esetén sem teszik lehetővé.

10. Megrendelő kötelezettségei

- a) Megrendelő köteles biztosítani a Rendszer "mindennapos működéséhez szükséges karbantartását, a Felhasználói Kézikönyv 1. kötet 4.3 Minőségbiztosítási ellenőrzések fejezetében található leírás és a Vállalkozó írásbeli utasításai szerint, köteles továbbá biztosítani, hogy munkatársai rendelkezzenek a Rendszer használatához szükséges, megfelelő képzettséggel. Megrendelő köteles továbbá a Rendszert gondosan kezelni és működtetni és károktól megóvni, különös tekintettel az időjárás hatásokra, nedvességre és porszennyeződésekre.
- b) Megrendelő lehetőségei szerint köteles Vállalkozó szervizmérnökei számára a szerződés szerint Tervezett karbantartási és Javítási karbantartási munkák elvégzéséhez és más tevékenységhez szükséges felszerelésnek megfelelő munkahelyet és valamennyi berendezéshez való hozzáférést és segítséget biztosítani.
- c) Megrendelő köteles a Rendszer meghibásodásáról a Vállalkozót haladéktalanul értesíteni. Megrendelő a hibabejelentést naponta 07-19 óra között telefonon teheti meg. A szóbeli értesítést követően legkésőbb a következő munkanapon belül írásban is meg kell erősítenie.
- d) Megrendelő köteles Vállalkozó szervizmérnökei számára a szerződés szerint tervezett és javítási karbantartási munkák elvégzéséhez és más tevékenységhez szükséges felszerelésnek megfelelő munkahelyet és valamennyi berendezéshez való hozzáférést és segítséget biztosítani.
- e) Megrendelő köteles a Vállalkozó írásbeli hozzájárulása hiányában a Rendszer bármely kiegészítésétől, vagy megváltoztatásától tartózkodni.
- f) Megrendelő köteles minden karbantartási munkát, legyen az Tervezett karbantartás, vagy Javítási karbantartás, kizárólag Vállalkozóval, vagy Vállalkozó által elfogadott harmadik személlyel végeztetni.
- g) Megrendelő köteles a 12. pont szerinti fizetési kötelezettségeinek esedékességkor eleget tenni. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó mindaddig jogosult a szolgáltatását egyoldalú döntése alapján részben, vagy egészben felfüggeszteni; ameddig a Megrendelő bármely fizetési kötelezettségével 30 napot meghaladó

24



késedelembe van. Ilyen esetben a szervizszolgáltatás elmaradásából eredő kárt teljes egészében a Megrendelő köteles viselni.

- h) A Szolgáltatás nyújtása során szükséges, hogy a vállalkozó hozzáféréssel rendelkezzen a Berendezéshez, annak adatait megjeleníthesse, és/vagy arról számítógépes fájlokat tölthessen le, melyek személyes adatot tartalmazhatnak. A személyes adat olyan, természetes személyre vonatkozó információt tartalmaz, amelynek alapján az érintett természetes személy közvetve, vagy közvetlenül azonosítható. A személyes adat tartalmazhat mind egészségügyi adatot (például kép, monitor adat, kórlap szám) mind nem egészségügyi adatot (például születési idő, nem). Vállalkozó a személyes adatot kizárólag a jelen szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges mértékben kezeli. Megrendelő kijelenti, hogy rendelkezik, illetve a Vállalkozónak a Megrendelő IT hálózatához való távoli hozzáféréseinek aktiválását megelőzően rendelkezni fog a kötelezően alkalmazandó jogszabályok, egyén jogi jellegű kötelezettségvállalások, valamint saját belső szabályzatai alapján előírt felhatalmazásokkal arra, hogy engedélyt adjon a Vállalkozó számára a személyes adatok kezelésére a jelen pontban szabályozottak szerint. Amennyiben a Megrendelő ilyen engedélyt nem tud a Vállalkozó számára biztosítani, akkor köteles erről a Vállalkozót értesíteni, és a Vállalkozó és a Megrendelő jóhiszemű tárgyalásokat fognak folytatni arról, hogy lehetséges-e, és ha igen milyen feltételekkel a szolgáltatások nyújtása.

11. Berendezések

Berendezés

MX 6000 CT

Karbantartás/év

2

12. A szolgáltatás díja, fizetési feltételek

- a) Szerződő felek rögzítik, hogy a szolgáltatás díja évenként nettó 14.400.000.- Ft + ÁFA, azaz nettó tizennégymillió-négyszázezer forint + ÁFA.
- b) A szolgáltatás díját Megrendelő havonta egyenlő 1.200.000.- Ft összegű részletekben a számla keltétől számított 30 napon belül fizeti meg Vállalkozó részére az általa kiállított szabályszerű számla alapján Vállalkozó számlájára.
- c) Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozó a Megrendelő késedelmes fizetése esetén késedelmi kamatot jogosult kiszámlázni, melynek mértékét a Ptk. szerint határozzák meg a felek.
- d) A szolgáltatás díja tartalmazza a munkadíjat, Vállalkozó szerviz mérnökeinek utazási és azzal összefüggő költségeit, a javításokhoz, illetve karbantartásokhoz felhasznált szervizanyagok, beleértve a vákuumtechnikai anyagok költségeit. Nem tartalmazza azonban a fogyóanyagok költségét.

14



13. A software és a felhasználói kézikönyvek használatának jogcíme és bizalmas kezelése

Jelen Szerződés alapján Megrendelő számára hozzáférhetővé tett software és felhasználói kézikönyvek és információk nem kerülnek Megrendelő tulajdonába, Vállalkozó biztosítja azonban Megrendelő számára a software illetve a felhasználói kézikönyvek nem kizárólagos használati jogát. Megrendelő nem jogosult a software illetve a felhasználói kézikönyvek reprodukálására, módosítására vagy kiegészítésére, kivéve saját back-up másolat készítése céljából közvetlen azzal a Rendszerrel való összefüggésben, amely számára a software-t rendelkezésre bocsátották. Megrendelő köteles továbbá tartózkodni Vállalkozó előzetes írásbeli engedélye nélkül az ilyen software-ek vagy felhasználói kézikönyvek bármely nyilvánosságra hozatalától és semmilyen módon nem teheti ezeket hozzáférhetővé harmadik személyek számára, ide nem értve a Megrendelő alkalmazottait és alvállalkozóit. Megrendelő ezen kötelezettségét a Szerződés bármely okból történő időközbeni megszűnése sem érinti.

14. Vis maior

- a) Vis maior fellépése esetén az ilyen vis maior által érintett fél jogosult jelen Szerződés végrehajtását a vis maior illetve az általa okozott késedelem időtartamára, a vis maior által feltétlenül indokolt mértékben felfüggeszteni anélkül, hogy a vis maior által okozott késedelemből eredő bármely kárért felelne.

A vis maior által érintett fél köteles másik szerződő felet ilyen vis maior körülmények fellépéséről haladéktalanul értesíteni.

- b) Amennyiben a vis maior által okozott visszatartás, vagy késedelem időtartama meghaladja a három egymást követő hónapot, Vállalkozó jogosult a jelen Szerződést felmondani anélkül, hogy a Szerződés felmondásából eredő bármely kárért felelne Megrendelő irányában, kivéve a Szerződésben megállapított Díj arányos részének Megrendelő részére történő visszatérítését.

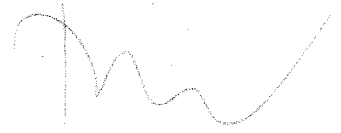
Szerződő felek megállapodnak, hogy ezen felmondási jog a Megrendelőt is megilleti.

- c) A vis maior helyzet elmúltával- nem számítva ide a jelen Szerződés 15. pontjában megjelölt szerződésfelmondás esetét - Vállalkozó köteles Megrendelő kívánságára a Rendszer állapotát felmérni és minden szükséges karbantartási, vagy javítási munkát Megrendelő költségére elvégezni, mely után a Szerződés ismét folytatódik.

15. A Szerződés hatálya, bírósági illetékesség

- a) Amennyiben bármelyik fél elmulasztja jelen Szerződésből eredő kötelezettségeinek teljesítését és az ilyen szerződésszegés orvoslására nem kerül sor a szerződésszegésről értesítő közlés kézhezvételétől számított 30 napon belül, a másik szerződő fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal írásban felmondani anélkül, hogy az ilyen szerződésfelmondásból eredő bármely kárért felelősséggel tartozna a Szerződést megszegő féllel szemben, a Szerződés ilyen megszűnése nem érinti bármely félnek jelen Szerződés rendelkezéseiből eredő követeléseinek vagy kárigényének teljesítése iránti igényét.

99



- b) Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a felek között a Polgári Törvénykönyv és a vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók.
- c) Felek jogvita esetére kikötik hatáskörtől függően a Megrendelő székhelye szerint illetékes határkörrel rendelkező bíróság illetékességét.

16. Alvállalkozó

Szerződő felek rögzítik, hogy Vállalkozó jogosult alvállalkozót igénybe venni.

17. Vegyes rendelkezések

- a) A jelen szerződés csak a felek közös megegyezésével, és csak a teljesítést megelőzően, írásos formában a közbeszerzési törvény rendelkezéseinek betartásával módosítható.
- b) Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatosan a tudomásukra jutott minden információt, adatot, tényt, bizonylatot, okiratot, üzleti titokként bizalmasan kötelesek kezelni, 3. személy tudomására csak a másik fél ügyvezetőjének illetve cégszerű képviselőre jogosult igazgatójának írásbeli engedélyével hozhatják. Ez a kötelelem a jelen szerződés megszűnése után is fennáll. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a fentieket alkalmazottaikkal és alvállalkozóikkal is betartatják.
- c) A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a közbeszerzési törvény, a Magyar Ptk. vállalkozási szerződésekre vonatkozó rendelkezéseit, valamint illetve a Magyar Köztársaság vonatkozó hatályos jogszabályai az irányadóak.

Szerződő felek a fentieket alapos elolvasás, értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag, cégszerűen aláírták.

Baja, 2012. február hó 20. nap

Dr. Tóth Gábor

Megrendelő
Dr. Tóth Gábor
főigazgató főorvos



Mészáros Zoltán
PHILIPS Magyarország Kft.
Philips Healthcare Sector
1117 Budapest, Alfa u. 1.
CITIBANK: 10800007-34348116-000000
Adószám: 10272034-2-04
25.

Vállalkozó
Philips Magyarország Kft.
Mészáros Zoltán ügyvezető igazgató
dr. Eröss György üzletág igazgató

