

BAJAI KÓRHÁZ

BETEGJOGI TÁJÉKOZTATÓ

A Magyar Köztársaság Alkotmányában biztosított alapvető emberi jogoknak, illetve a Polgári Törvénykönyvben megfogalmazott személyhez fűződő jogoknak az egészségügyi ellátás során történő maradéktalan megvalósulása érdekében az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény külön fejezetben szabályozza a betegek jogait és kötelezettségeit.

Ezen betegjogok köréről, annak Kórházunkban történő érvényesítési lehetőségéről kívánjuk tájékoztatni Betegjogi Tájékoztatónkkal.

Reméljük tájékoztatónkkal segítünk eligazodni az Önt megillető betegjogokról.

I. Egészségügyi ellátáshoz való jog

Minden betegnek joga van az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz. Ugyancsak alapvető joga van a betegnek a szenvedés csökkentéséhez, fájdalmának csillapításához. Sürgős szükség esetén az életmentő, illetve súlyos vagy maradandó egészségkárosodás megelőzését biztosító ellátáshoz való jog alapvető emberi jog, amely semmilyen módon nem korlátozható.

A beteg jogosult az állapota által szakmailag indokolt szintű egészségügyi szolgáltató és - amennyiben jogszabály kivételt nem tesz - a választott orvos egyetértésével az ellátását végző orvos szabad megválasztásához, ha az ellátás szakmai jellege, az ellátás sürgőssége, illetőleg az igénybevételének alapjául szolgáló jogviszony ezt nem zárja ki. A beteg kezdeményezheti más orvos által történő vizsgálatát is, bármely, a kezelőorvos által megállapított diagnózissal, illetőleg javasolt terápiával, valamint fekvőbeteg-gyógyintézetből történő tervezett elbocsátásával vagy más egészségügyi szolgáltatóhoz történő beutalásával kapcsolatban. Amennyiben a beteg az adott egészségügyi szolgáltatónál nem részesíthető az egészségi állapota által indokolt legrövidebb időn belül a szükséges ellátásban, tájékoztatni kell őt arról, hogy az adott ellátás mely egészségügyi szolgáltatónál biztosítható. Ha a beteg a más egészségügyi szolgáltatónál történő ellátást nem fogadja el, vagy az ellátás más egészségügyi szolgáltatónál nem biztosítható, akkor a beteget várólistára kell helyezni.

II. Emberi méltósághoz való jog

Az egészségügyi ellátás során a beteg jogosult arra, hogy vele tisztelettel és megbecsüléssel bánjanak, emberi méltóságát tiszteletben tartsák. Az

egészségügyi ellátás során a betegen kizárólag a vizsgálatához és a gyógykezeléséhez szükséges beavatkozások végezhetőek el. A beteget csak méltányolható okból és ideig szabad várakoztatni, ellátása során szeméreméretére tekintettel ruházata csak a szükséges időre és szakmailag indokolt mértékben távolítható el.

A beteg személyes szabadsága - ellátása során - fizikai, kémiai, biológiai vagy pszichikai módszerekkel vagy eljárásokkal kizárólag sürgős szükség esetén, illetőleg a beteg vagy mások élete, testi épsége és egészsége védelmében korlátozható. A beteg korlátozása nem lehet büntető jellegű, és csak addig tarthat, ameddig az elrendelés oka fennáll.

A korlátozó módszerek vagy eljárások alkalmazását a beteg kezelőorvosa írásban az alkalmazást megelőzően a betegdokumentációban feltüntetve rendeli el, megjelölve az indokot és az alkalmazás időtartamát. A betegdokumentációban mind a beteg, mind a hozzátartozó megismerheti az elrendelt korlátozás okát és időtartamát.

III. Kapcsolattartás joga

A beteg fekvőbeteg-gyógyintézeti elhelyezése során jogosult más személyekkel akár írásban, akár szóban kapcsolatot tartani, látogatókat fogadni, valamint általa meghatározott személyeket a látogatásból kizárni.

1. Látogatók fogadásának joga

A beteg a kórházi házirendben rögzített látogatási időtartam alatt fogadhatja látogatóit. Ettől eltérő időpontban az érintett gyógyító osztály osztályvezető főorvosa által megszabott módon és időpontban kereshetik fel látogatói.

A látogatók fogadásának joga a betegtársak jogainak tiszteletben tartása mellett gyakorolható.

2. Információtilalom

A betegnek joga van megtiltani, hogy a kórház másnak információt adjon a gyógykezelésének tényéről vagy a gyógykezelésével kapcsolatos bármilyen információról.

Ezt a tiltását a beteg felvételkor kell, hogy jelezze, mely tiltás a betegdokumentációban feltüntetésre kerül.

Ezen tilalom alól közeli hozzátartozó vagy gondozásra köteles személy részére felmentést adhat az osztályvezető főorvos, ha a beteg gondozása ezt indokolja, és ebben az esetben az „információtilalomra”-ra vonatkozó jelzés mellett az orvosi dokumentációban szükséges feltüntetni, ki kapott a gondozás érdekében tájékoztatást, és milyen terjedelemben.

3. Beteg melletti tartózkodás joga

A betegnek joga van arra, hogy az egészségügyi törvényben meghatározott esetekben hozzátartozója vagy az általa megjelölt személy kórházi benntartózkodása során mellette legyen

A súlyos állapotú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy mellette tartózkodjon. Súlyos állapotú az a beteg, aki állapota miatt önmagát fizikailag ellátni képtelen, illetve fájdalmai gyógyszerrel sem szüntethetők meg, vagy pszichés krízishelyzetben van.

A kiskorú betegnek (14 év alatti beteg) joga van arra, hogy szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy mellette tartózkodjon.

A vajúadás és a szülés alatt joga van a szülő nőnek arra, hogy az általa megjelölt nagykorú személy vele lehessen, a szülést követően pedig arra, hogy újszülött gyermekével egy helyiségben helyezték el, feltéve ha ezt mindkettőjük egészségügyi állapota megengedi.

A beteg melletti tartózkodás lehetőségét, illetve a benntartózkodás módját a beteg kezelését végző gyógyító osztály osztályvezető főorvosa határozza meg.

4. Vallásgyakorlási jog

A beteget megilleti a vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel való kapcsolattartásnak és vallása szabad gyakorlásának joga.

E jogokat a beteg a fekvőbeteg-gyógyintézetben meglévő feltételektől függően, betegtársai jogainak tiszteletben tartásával és a betegellátás zavartalanságát biztosítva gyakorolhatja.

Ennek részletes szabályait - e jogok tartalmának korlátozása nélkül a fekvőbeteg-gyógyintézet osztályainak házirendjében szabályozzák.

IV. Az intézmény elhagyásának joga

A beteg gyógyintézetből történő elbocsátásáról a beteget előzetesen tájékoztatni kell, lehetőség szerint legalább 24 órával a tervezett elbocsátást megelőzően.

Ha a beteg egészségi állapota miatt szükséges a hozzátartozóinak tájékoztatása az elbocsátásról, azt elsősorban szóban kell megtenni, ha ez nem lehetséges, akkor telefonon vagy távirat útján.

1. Önkéntes kórházelhagyás

A betegnek joga van az egészségügyi intézményt elhagyni, amennyiben azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti. A beteg kezelőorvosának javaslata ellenére, saját felelőssége mellett is dönthet arról, hogy önként elhagyja a kórházat.

A távozási szándékot előzetesen a kezelőorvos részére be kell jelenteni, aki ezt „önkéntes, saját felelősség melletti távozás” megjegyzéssel rögzíti a beteg

egészségügyi dokumentációjában, amely tényt a beteg aláírásával megerősíti, ezután a beteg zárójelentést kap a kórházi kezeléstről.

Ha a beteg úgy dönt, hogy előzetes bejelentés nélkül távozik az egészségügyi intézményből, akkor ezt a tényt – „előzetes bejelentés nélküli távozás” megjegyzés mellett – a kezelőorvos a beteg dokumentációjában feltünteti, ha a beteg egészségi állapota szükségessé teszi, a távozás tényéről értesíti az illetékes hatóságot (rendőrség).

Korlátozottan cselekvőképes, illetve cselekvőképtelen beteg esetén a bejelentés nélküli távozás tényéről a beteg biztonsága érdekében a kezelőorvos a törvényes képviselőt telefonon, illetve távirati úton tájékoztatja, valamint az illetékes hatóságot értesíti.

A betegdokumentációban kerül feltüntetésre, hogy a bejelentés nélküli távozás esetén ki került értesítésre.

V. Tájékoztatáshoz való jog

A törvény a betegek alapvető jogává teszi, hogy egészségi állapotukról folyamatosan tájékoztatást kapjanak. Ezen túlmenően a beteget az egyes beavatkozások megkezdése előtt az egészségi állapotával kapcsolatos minden lényeges körülményről tájékoztatni kell, mert a megfelelő tájékozottság képezi alapját a beteg egészségi állapotával kapcsolatos döntéseinek. A tájékoztatás az *egyéniessített formában történő teljes körű tájékoztatást jelenti*, aminek figyelemmel kell lenni a beteg életkorára, iskolázottságára, ismereteire, lelkiállapotára stb. A cselekvőképes betegnek joga van írásban vagy egyéb hitelt érdemlő módon kijelölni azt a személyt, akit helyette tájékoztatni kell. A cselekvőképtelen és a korlátozottan cselekvőképes beteget is tájékoztatni kell, korának és pszichés állapotának megfelelően. A betegnek joga van arra, hogy kezelőorvosától az egészségügyi ellátásával összefüggésben, számára érthető formában, részletes, teljes körű tájékoztatást kapjon.

A tájékoztatási jog gyakorlása

A betegnek joga van a kezelőorvosa közreműködése mellett a nála elvégzett vizsgálatok, beavatkozások eredményét, esetleges sikertelenségét, illetve a várttól eltérő eredményt és annak okát megismerni.

A betegnek joga van arra, hogy részletes tájékoztatást kapjon

- egészségi állapotáról, beleértve ennek orvosi megítélését is,
- a javasolt vizsgálatokról, beavatkozásokról,
- a javasolt vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének, illetve elmaradásának lehetséges előnyeiről s kockázatairól,
- a vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének, illetve elmaradásának lehetséges előnyeiről és kockázatairól,

- a vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének tervezett időpontjairól,
- döntési jogáról a javasolt vizsgálatok, beavatkozások tekintetében,
- a lehetőség alternatív eljárásokról, módszerekről,
- az ellátás folyamatáról és várható kimeneteléről,
- a további ellátásokról, valamint
- a javasolt életmódról.

A betegnek joga van a tájékoztatás során és azt követően további kérdésre, továbbá joga van megismerni az ellátásában közvetlenül közreműködő személyek nevét, szakképesítését és beosztását.

Ha a tájékoztatással kapcsolatban további kérdése, észrevétele van a betegnek, azt kezelőorvosánál kell jeleznie.

A tájékoztatási jogról való lemondás

A beteg írásban lemondhat a tájékoztatási jogról, kivéve, ha maga kezdeményezi a beavatkozást (pl. művi meddővé tétel, esztétikai, plasztikai műtét, nem orvosi indikációjú terhesség megszakítás), vagy ha a betegsége természetét ismernie kell ahhoz, hogy mások egészségét ne veszélyeztesse.

VI. Az önrendelkezéshez való jog

A beteget megilleti az önrendelkezéshez való jog, amely kizárólag törvényben meghatározott esetekben és módon korlátozható.

A beteg önrendelkezési jog gyakorlása keretében szabadon döntheti el, hogy az egészségügyi ellátást igénybe kívánja-e venni, illetve az igénybe vett egészségügyi ellátás keretében mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve mely beavatkozásokat utasít vissza.

A betegnek joga van arra, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen. Az Egészségügyi törvényben foglalt kivételektől eltekintve bármely egészségügyi beavatkozás elvégzésének feltétele, hogy ahhoz a beteg megtevesztéstől, fenyegetéstől és kényszertől mentes, megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja. A beteg beleegyezését szóban, írásban vagy ráutaló magatartással megadhatja, kivéve, ha törvény eltérően nem rendelkezik.

Írásbeli beleegyezés

Műtéti beavatkozásoknál, illetve műtéti jellegű diagnosztikai beavatkozásoknál, ahol a tájékoztatáson alapuló beleegyezés csak írásos formában történhet, illetve ha a beteg írásképtelen, akkor két tanú együttes jelenlétében szóban adhatja meg a beavatkozáshoz a beleegyezését.

A beteg által adott, beavatkozáshoz való beleegyezés bármikor visszavonható, ha azonban a visszavonásra alapos ok nélkül kerül sor, és ezzel indokolatlan költséget okoz az egészségügyi ellátó intézménynek a beteg, a felmerült és indokolt költség megtérítését az egészségügyi intézmény kérheti a betegől.

Ha a beleegyezés írásos formában történt, a visszavonás is írásos formában történik.

A műtéti beavatkozások, illetve műtétnek minősülő diagnosztikai beavatkozások esetén az írásbeli beleegyezést a műtétet végző orvos, illetve diagnosztikai beavatkozásnál a beavatkozást végző orvos kéri az erre vonatkozó írásbeli formanyomtatványon.

Önrendelkezési jog átruházása, illetve átruházás tilalma

Cselekvőképes betegnek törvény által biztosított joga megjelölni, hogy ki az a személy, aki helyette az önrendelkezési jog keretében az egészségügyi beavatkozáshoz való beleegyezési, illetve a visszautasítási jogot gyakorolja, illetve mely személy az, akit kizár ezen önrendelkezési jog gyakorlásából.

A beteg beavatkozásokba történő beleegyezését vélelmezni kell, ha a beteg egészségi állapota következtében beleegyező nyilatkozat megtételére nem képes, és

- a) nyilatkozat beszerzése késsedelemmel járna,
- b) invazív beavatkozások esetén akkor, ha a nyilatkozat beszerzése késsedelemmel járna és a beavatkozás késsedelmes elvégzése a beteg egészségi állapotának súlyos vagy maradandó károsodásához vezetne.

A beteg beleegyezésére nincs szükség abban az esetben, ha az adott beavatkozás vagy intézkedés elmaradása

- a) mások - ideértve a 24. hetet betöltött magzatot is - egészségét vagy testi épségét súlyosan veszélyeztetni, továbbá
- b) ha a beteg közvetlen életveszélyben van.

Amennyiben egy invazív beavatkozás során annak olyan kiterjesztése válik szükségessé, amely előre nem volt látható, az erre irányuló beleegyezés hiányában a beavatkozás kiterjesztése csak akkor végezhető el, ha

- a) azt sürgős szükség fennállása indokolja, vagy
- b) ennek elmaradása a beteg számára aránytalanul súlyos terhet jelentene.

Az egészségügyi ellátással kapcsolatos döntésekben a cselekvőképtelen, illetve korlátozottan cselekvőképes beteg véleményét a szakmailag lehetséges mértékig figyelembe kell venni abban az esetben is, ha a beleegyezés, illetve a visszautasítás jogát az Egészségügyi törvény szerinti személy gyakorolja.

A betegnek joga van arra is, hogy halála esetére rendelkezzen a holttestét érintő beavatkozásokról. Megtilthatja, hogy holttestéből szervet és szövetet átültetés, egyéb gyógyító célú felhasználás, kutatás vagy oktatás céljából eltávolítsanak.

VII. Az egészségügyi ellátás visszautasításának joga

Az egészségügyi törvény alapján a cselekvőképes beteget megilleti az egészségügyi ellátás visszautasításának joga, feltéve, ha annak elmaradása mások életét vagy testi épségét nem veszélyezteti.

Ha az egészségügyi ellátás visszautasítása a beteg egészségi állapotában várhatóan súlyos, vagy maradandó károsodás bekövetkezését eredményezi, az ellátás visszautasítási jogát csak írásos formában, közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban teheti meg a beteg, illetve írásképtelensége esetén két tanú együttes jelenlétében gyakorolhatja a visszautasítási jogot, melyet az orvosi dokumentációban rögzíteni kell a tanúk aláírása mellett.

A betegnek joga van arra, hogy életfenntartó vagy életmentő beavatkozást utasítson vissza abban az esetben, ha olyan súlyos betegségben szenved, amely az orvostudomány mindenkori állása szerint rövid időn belül halálhoz vezet és gyógyíthatatlan.

A visszautasítási jog csak akkor válik érvényessé, ha a kórházban a jogszabály által előírt háromtagú orvosi bizottság a beteget megvizsgálja és egybehangzón, írásban nyilatkozik arról, hogy a beteg döntését annak következményei tudatában hozta meg, továbbá a beteg az orvosi bizottság nyilatkozatát követő harmadik napon két tanú előtt ismételten kinyilvánítja a visszautasításra irányuló szándékát. A visszautasítást bármikor visszavonhatja a beteg akár szóban, akár írásban a kezelőorvosánál, aki ezt a tényt a betegdokumentációban rögzíti, és ha a beteg képes az aláírásra, akkor ezt a visszavonást a betegnek alá kell írnia. A beteg nem utasíthatja vissza az életfenntartó vagy életmentő beavatkozást, ha várandós és előre láthatóan képes a gyermek kihordására.

Cselekvőképtelen, illetve korlátozottan cselekvőképes személy esetében, ha az egészségügyi ellátás elmaradása súlyos vagy maradandó károsodást eredményezne, az ellátás nem utasítható vissza.

Amennyiben cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképes beteg életfenntartó vagy életmentő beavatkozást kíván visszautasítani, és olyan súlyos betegségben szenved, amely az orvostudomány mindenkori állása szerint rövid időn belül halálhoz vezet és gyógyíthatatlan, az egészségügyi szolgáltató keresetet indít a beleegyezés bíróság általi pótlása iránt.

A kezelőorvos a bíróság jogerős határozatának meghozataláig köteles a beteg egészségi állapota által indokolt ellátások megtételére. Közvetlen életveszély esetén a szükséges beavatkozások elvégzéséhez bírósági nyilatkozat pótlásra nincs szükség.

Cselekvőképtelenség esetére történő visszautasítási jogról való rendelkezés

Az egészségügyi törvény lehetőséget biztosít arra, hogy cselekvőképes személy előzetesen közokiratban rendelkezzen esetleges későbbi cselekvőképtelensége esetére az önrendelkezési jog gyakorlásáról. Azaz előzetesen, közokiratban

rögzítheti, hogy cselekvőképtelensége esetén mely egészségügyi ellátásokat vagy mely beavatkozásokat kívánja visszautasítani.

Cselekvőképtelenség esetére történő visszautasítási jog átruházásáról való rendelkezés

Cselekvőképes személy közokiratban rendelkezhet arról, hogy amennyiben cselekvőképtelenné válása esetében szükséges egészségügyi ellátás igénybevétele vagy egészségügyi beavatkozás, akkor az erre vonatkozó beleegyezési, illetve visszautasítási jogot helyette mely személy gyakorolja.

A nyilatkozatok akkor érvényesek, ha pszichiáter szakorvos egy hónapnál nem régebbi szakvéleményben igazolja, hogy a nyilatkozatot tevő a nyilatkozatát annak lehetséges következményei tudatában hozta meg. A nyilatkozat két évre hatályos, azaz kétévenként meg kell újítani. Ezen nyilatkozatot cselekvőképességre, alaki kötöttségre tekintet nélkül vissza lehet vonni, de ha a beteg írásképes, akkor a nyilatkozat visszavonását írásban dokumentálni kell a kórházi ellátása során.

Az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor jeleznie kell a betegnek, illetve ha hozzátartozója tud erről – hozzátartozójának, ha van önrendelkezési joggal kapcsolatos nyilatkozat, és azt be kell mutatni a kezelőorvosnak, aki erről másolatot készít és az orvosi dokumentációhoz csatolja.

VIII. Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

A beteg jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatokat, illetőleg ezen egészségügyi adatokról tájékoztatást is kérhet. A beteg az egészségügyi dokumentáció kiegészítését és kijavítását is kezdeményezheti, ha az általa megismert adatokat pontatlannak vagy hiányosnak véli.

Az egészségügyi dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, az abban szereplő adattal a beteg rendelkezik. A betegnek joga van az egészségügyi dokumentációba betekinteni, arról saját költségére másolatot kapni.

A beteg által adott meghatalmazás alapján a meghatalmazott személy jogosult a beteg egészségügyi dokumentációjába betekinteni, illetve arról másolatot kérni. Az írásos meghatalmazást a kórház rendelkezésére kell bocsátani.

A beteg halála esetén törvényes képviselője, közeli hozzátartozója, valamint örököse, a halál okával összefüggő vagy összefüggésbe hozható, továbbá a halál bekövetkezését megelőző gyógykezeléssel kapcsolatos egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni és azokról saját költségére másolatot kapni.

IX. Orvosi titoktartáshoz való jog

A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait csak az arra jogosulttal közöljék és azokat bizalmasan kezeljék.

Ez alól kivételt jelent, ha az adatok közlését törvény elrendeli, vagy mások életének, testi épségének és egészségének védelme szükségessé teszi azt. A beteg hozzájárulása nélkül az ő további ápolását, gondozását végző személlyel közölni lehet azokat az egészségügyi adatokat, amelyek ismeretének hiánya a beteg egészségi állapotának károsodásához vezethet.

A beteg nyilatkozhat írásban a felvételekor arról, hogy kinek adható betegségével kapcsolatban felvilágosítás, illetőleg kiket zár ki egészségügyi adatai részletes vagy teljes megismeréséről.

A betegnek joga van ahhoz is, hogy vizsgálata és gyógykezelése során csak a kezelésében, ellátásában részt vevő személyek legyenek jelen, illetőleg azok, akiknek jelenlétéhez a beteg hozzájárul.

Tekintettel arra, hogy a kórház oktatókórház, így a vizsgálat és gyógykezelés során oktatási célból hallgatók is részt vehetnek.

A beteg felvételnél megjelölheti azt a személyt, akit egészségi állapotának alakulásáról értesítsenek, ebben az esetben a kórház a beteg által megjelölt személyt köteles értesíteni a beteg elhelyezéséről, annak megváltoztatásáról, illetve, ha egészségi állapotában jelentős mértékű változás következne be.

A betegnek felvételnél joga van arra is, hogy általa megjelölt személyeket kizárjon az értesítési körből, ebben az esetben az erre rendszeresített formanyomtatványon kell erre vonatkozó igényét a betegnek megjelölnie.

X. A beteg kötelezettségei

Amennyiben a beteg beleegyezési jogát gyakorolva az egészségügyi ellátás igénybevétele mellett döntött, köteles az egészségügyi ellátást a vonatkozó jogszabályok és az intézményi rend keretei között igénybe venni.

A beteg - amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi - köteles az ellátásban közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint az alábbiak szerint együttműködni.

a) tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához; a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,

b) tájékoztatni őket - saját betegségével összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző

betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,

- c) a népjóléti miniszter rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,
- d) tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,
- e) a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,
- f) az egészségügyi intézmény házirendjét betartani,
- g) a jogszabály által előírt térítési díjat megfizetni,
- h) jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

A beteg és hozzátartozói jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait és nem sérthetik az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait sem. A betegjogok gyakorlásának módját az intézmény házirendje szabályozza, az osztályok házirendje tartalmazza.

A beteg panaszainak kivizsgálása

A betegjogok érvényesítése körében a törvény az egészségügyi szolgáltató kötelezettségévé teszi, hogy a beteget - illetőleg a beteg egészségi állapotával kapcsolatban a beteg ilyen irányú nyilatkozata, vagy a törvény rendelkezése alapján nyilatkozni jogosult személyt - egészségi állapotától függően az egészségügyi szolgáltató intézménybe való felvételekor, illetve ellátása előtt a betegjogokról, azok érvényesítésének lehetőségéről, valamint az intézmény házirendjéről részletesen tájékoztatnia kell.

A beteg jogosult az egészségügyi ellátással kapcsolatban az egészségügyi szolgáltatónál panaszt tenni. Amennyiben a panasz az őt kezelő osztályon nem nyer orvoslást, akkor a panaszt szóban, illetve írásban a főigazgató-főorvosnál és az orvos-igazgatónál megteheti. Az intézmény köteles a panaszt kivizsgálni, és ennek eredményéről a beteget legfeljebb 30 munkanapon belül írásban tájékoztatni. A panaszjog gyakorlása nem érinti a betegnek azon jogát, hogy külön jogszabályban meghatározottak szerint a panasz kivizsgálása érdekében más szervekhez forduljon. Erre a körülményre a szolgáltató köteles a beteg figyelmét felhívni.

A beteg és az egészségügyi szolgáltató között felmerülő jogviták peren kívüli megoldására a felek együttesen kezdeményezhetik a jogvita közvetítői eljárás keretében történő rendezését.

A betegjogi képviselő

Segíti a beteget az egészségügyi dokumentációhoz való hozzájutásban,

közreműködik a beteg panaszának megfogalmazásában és kezdeményezheti annak kivizsgálását, írásbeli meghatalmazása esetén ő tesz panaszt, illetve rendszeresen tájékoztatja az egészségügyi dolgozókat a betegjogokról és azok érvényesüléséről az adott intézményben.

Betegjogi képviselő:

Dr. Radnóti Judit

Fogadóidő: Minden kedden 11 órától – a Diagnosztika épület földszintjén, a Tüdőgondozó főnővéri szobájában.

Telefon: 06 20 48 99 561

A betegjogi képviselők a Betegjogi, Ellátottjogi és Gyermekjogi Közalapítvány alkalmazásában működnek.

A Közalapítvány címe:

1051 Budapest, Akadémia u. 3.

Baja, 2008. december 9.

Dr. Tóth Gábor s.k.
főigazgató-főorvos